

Білім беруді және денсаулық сақтауды
сапамен қамсыздандыру және
Аккредиттеудің Еуразиялық орталығының
Аккредиттеу кеңесіне

**С.Д. АСФЕНДИЯРОВ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ МЕДИЦИНА
УНИВЕРСИТЕТІНІҢ (ҚАЗҰМУ) СИМУЛЯЦИЯЛЫҚ ОРТАЛЫҒЫН
МЕДИЦИНА ЖӘНЕ ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУДАҒЫ ОҚУ-
СИМУЛЯЦИЯЛЫҚ ОРТАЛЫҚТАРДЫ АККРЕДИТТЕУ
СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІНЕ
БАҒАЛАУ ҚОРЫТЫНДЫСЫ БОЙЫНША
СЫРТҚЫ САРАПТАМА КОМИССИЯСЫНЫҢ
ЕСЕБІ.**

Сыртқы сараптамалық бағалау кезеңі: 23-25 ақпан 2021 жыл

Алматы қ., 2021 ж.

МАЗМҰНЫ




	Белгілеулер мен қысқартулар тізімі	2
1.	ССК құрамы	3
2.	ССК қорытынды есебінің жалпы бөлімі	4
2.1	С.Д. Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университетінің симуляциялық орталығын таныстыру	4
2.2	Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер	5
2.3	С.Д. Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университетінің (ҚазҰМУ) симуляциялық орталығының медицина мен денсаулық сақтаудағы оқу-симуляциялық орталықтарын аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті талдау	5
3.	Сыртқы сараптамалық бағалаудың сипаттамасы және қорытындылары	6
3.1	Сыртқы сапар кезеңдері	6
3.2	Мүдделі тараптардың сауалнамасының нәтижелері	8
3.3	Сыртқы сараптамалық бағалау бойынша ССК қорытындылары	9
4.	С.Д. Асфендияров атындағы ҚазҰМУ Симуляциялық орталығының сыртқы бағалау қорытындылары бойынша аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау және әрбір стандарт бойынша күшті жақтарға шолу	10
5.	С.Д. Асфендияров атындағы ҚазҰМУ Симуляциялық орталығының қызметін жетілдіру бойынша ұсыныстар.	17
6.	АЕО Аккредиттеу кеңесіне ұсыныс	18
7.	1-қосымша. С.Д. Асфендияров атындағы қазақ ұлттық медицина университетінің (ҚазҰМУ) Симуляциялық орталығын медицина және денсаулық сақтаудағы оқу-симуляциялық орталықтарды аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне сыртқы бағалау сапасының бейіні мен критерийлері	19
8.	2-қосымша. Аккредиттеу жүргізу шеңберінде ССК мүшелері сұратқан құжаттардың тізімі	20




БЕЛГІЛЕУЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ:

ӘБП	Әкімшілік-басқару персоналы
ЖПД	Жалпы практика дәрігері
ЖОО	Жоғары оқу орны
ҚББТ	Қашықтықтан білім беру технологиялары
АЖД	Академиялық жұмыс департаменті
АЕО	«Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің еуразиялық орталығы» коммерциялық емес мекемесі
ҚМА	Қорытынды мемлекеттік аттестаттау
БББК	Білім беру бағдарламалары комитеті
ЭПК	Элективті пәндер каталогы
ҚР ДСМ	Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі
«ҚазҰМУ» КЕАҚ	«С.Д. Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы
БББ	Білім беру бағдарламасы
ОҚКЕ	Объективті құрылымдық клиникалық емтихан
АА	Аралық аттестаттау
АМСК	Алғашқы медициналық-санитарлық көмек
ПОҚ	Профессорлық-оқытушылық құрам
ЖОЖ	Жұмыс оқу жоспарлары
СМЖ	Сапа менеджменті жүйесі
РӨЖ	Резиденттің өзіндік жұмысы
СО	Симуляциялық орталық
РОБӨЖ	Резиденттің оқытушының бақылауындағы өзіндік жұмысы
ТОЖ	Типтік оқу жоспарлары

1. Сыртқы Сараптама Комиссиясының Құрамы

АЕО-ның 2021 жылғы 28 қаңтардағы № 3 бұйрығына сәйкес 2021 жылғы 23-24 ақпан аралығында С.Д. Асфендияров атын. Қазақ ұлттық медицина университетінің (ҚазҰМУ) симуляциялық орталығына сыртқы бағалау жүргізу жөніндегі сыртқы сараптама комиссиясы келесі құрамда құрылды:

	<p>Сыртқы сараптама комиссиясының төрағасы КЕМЕЛОВА ГУЛЬШАТ СЕЙТМУРАТОВНА, Симуляциялық және білім беру технологиялары орталығының директоры «Қарағанды медицина университеті» КЕАҚ, Клиникалық фармакология және дәлелді медицина кафедрасының қауымдастырылған профессоры, «Клиникалық фармакология» бойынша жоғары біліктілік санатты дәрігер, РОСОМЕД мүшесі (Ресей), SESAM мүшесі (Еуропа), ҚР ДСМ сапа жөніндегі Бірлескен комиссиясының мүшесі. тел.: +77015908826 e-mail: kemelova@mail.ru</p>
	<p>Шетелдік сарапшы РИПП ТАТЬЯНА МИХАЙЛОВНА, Медицина ғылымдарының докторы Ресей кардиологиялық қоғамының Басқарма мүшесі «Медицинадағы оқытудың жүйелік интеграторы» ЖШҚ сараптамалық кеңесінің басшысы «В.А. Алмазов атындағы Ұлттық Медициналық зерттеу орталығы» МББИ ФМБМ РФ ДСМ, Санкт-Петербург Коломяж даңғылы 21/2, Санкт-Петербург, 197341 www.almazovcentre.ru Тел.+7 909 539 78 66 (сот); +7 (812) 7023749 қос. 002824; E-mail: ripp_tm@almazovcentre.ru немесе rripp@mail.ru</p>
	<p>Ұлттық академиялық сарапшы МУКАНОВА ДИНАРА АДЛЕТОВНА, Медицина ғылымдарының кандидаты, Доцент, симуляциялық технологиялар кафедрасының меңгерушісі «Семей медицина университеті» КЕАҚ, «Терапия» мамандығы бойынша жоғары біліктілік санатты дәрігер. тел.: +7701491982 e-mail: dinaramukanova69@mail.ru</p>

	<p>Сарапшы - жұмыс берушілердің өкілі ТЕРТЮБАЕВА ЖАЗИРА ОРУМБЕКОВНА, Стратегиялық даму, персоналмен жұмыс және функционалдық қамтамасыз ету Департаментінің басшысы «Международный Институт Последипломного Образования» ЖШС. тел.+7 7757410666 e-mail: Mipo2016@bk.ru</p>
	<p>Сарапшы-студенттердің өкілі САЛЕМ ЕСТАЙ, «Отбасылық медицина» мамандығы бойынша оқу жылының резидент-дәрігері «Қазақстан-Ресей медициналық университеті» МЕББМ тел.: +77752760359, e-mail: Estai.salemov@gmail.com</p>
	<p>АЕО бақылаушысы САРСЕНБАЕВА ДАРИЯБАНУ БУЛАТОВНА, Халықаралық бөлім басшысы «Білім беруді және денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің еуразиялық орталығы» КЕМ тел.: +77771471726, e-mail: info@ecaqa.org</p>

ССК жұмысы ССК туралы Ережеге (АЕО Бас директорының 2021 жылғы 28 қаңтардағы № 3 бұйрығы) сәйкес жүзеге асырылды.

ССК есебі С.Д. Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университеті» Қазақ ұлттық медицина университетінің (ҚазҰМУ) симуляциялық орталығының «АЕО»КЕМ әзірлеген медицина және денсаулық сақтаудағы оқу-симуляциялық орталықтарды аккредиттеу Стандарттарына сәйкестігінің бағасын қамтиды.

2. ССК қорытынды есебінің жалпы бөлімі

2.1 С.Д. Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университетінің симуляциялық орталығын таныстыру

ҚазҰМУ Денсаулық сақтау саласындағы барлық бағыттар бойынша жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің барлық деңгейлерінде мамандар даярлайтын елдегі ең ірі медициналық университет. ҚазҰМУ қызметінің негізінде халыққа сапалы және заманауи

медициналық көмек көрсету және кәсіби кадрлар даярлау үшін академиялық, ғылыми және клиникалық қызметті интеграциялау жатыр.

2007 жылы ҚазҰМУ Ректорының 2010 жылғы 11 шілдедегі №293 бұйрығына сәйкес ҚР ДСМ 003/109 «Мемлекеттік медициналық жоғары оқу орындарының жанынан оқу-клиникалық орталықтар құру» бағдарламасы шеңберінде ҚазҰМУ білімі мен дағдыларын бағалауды қалыптастыру департаменті базасында Орталық ашылды. 2011 жылы ректордың 10.05.11 ж. №291 бұйрығына сәйкес Алдағы уақытта Симуляциялық орталық практикалық дағдылар орталығы (ПДО) болып қайта құрылды және 2011 жылғы 16 қыркүйекте салтанатты ашылу өтті, онда ПДО-ға көрнекті балалар хирургі, профессор, ПМА академигі, ҚР Мемлекеттік сыйлығының лауреаты Касен Кожакановтың есімі берілді.

Жалпы ауданы 2564,9 ш.м. Симуляциялық орталық және жабдықтың 500 бірліктен астам атауы, оның ішінде интерактивті және жоғары технологиялық (10%) тренажерларды, тренажерларды, манекендерді, муляждарды, тренажерлерге арналған материалдарды қамтиды.

Үш жыл ішінде штат 19-дан 30 штаттық қызметкерге дейін (150%-ға) ұлғайды, бұл СО білім алушыларының орташа өту мүмкіндігін күніне 80-100-ден (алдыңғы жылдары) бүгінгі күнге дейін 300 студентке дейін арттыруға мүмкіндік береді.

2019 жылы білім алушылар контингенті 1655 студентті құрады, оқыту 10 клиникалық сценарий бойынша жүргізілді. 2020-2021 жылдары әртүрлі оқу курстарының 5866 студентін оқыту жоспарланды, оның ішінде: 1 курс - 592 студент, 2 курс - 774 студент, 3 курс - 831 студент, 4 курс - 742 студент, 5 курс - 775 студент, 6-7 курс интерндері - 1646 дәрігер мен резидент – 406, сондай-ақ 100 фармацевтикалық мамандықтар бойынша білім алушылар. Эпидемиологиялық жағдайға байланысты 1-3 курс студенттері 2020-2021 оқу жылының күзгі семестрінде қашықтықтан оқыды, ал 4-5 курстар күзгі семестрде кесте бойынша практикалық дағдыларды пысықтады. (2-қосымша)

<https://kaznmukz->

my.sharepoint.com/:f/g/personal/abdiev_i_kaznmu_kz/EvFJ4MR4kpRDjMIYf5izp0QBIWZTX9i7fvw0wvCosj5OaA?e=BQr7d3.

Роботтандырылған және жоғары технологиялық манекендерге бағдарламаланған СО-да практикалық дағдыларды пысықтауға арналған медициналық сценарийлердің жалпы саны-268, 2019 жылмен салыстырғанда 26 есе өсті. СО жаттықтырушылары «ЖПД тәжірибесіндегі симуляциялық технологиялар» пәні бойынша «ЖПД» мамандығының 6 курс интерндеріне және «Шұғыл жағдайлар бойынша симуляциялық курс» 7 курсына силлабус әзірледі, онда ҚР ДСМ диагностика және емдеу хаттамасына сәйкес қосымша 30 алгоритм құрастырылды.

2.2 Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер

Осы уақытқа дейін С.Д. Асфендияров атындағы ҚазҰМУ симуляциялық орталығын аккредиттеу жүргізілген жоқ. Бұл аккредиттеу 24.08.2020 жылғы симуляциялық Орталықты институционалдық аккредиттеуді дайындау және өткізу бойынша сатып алудың №892/08.20/13 Шартына сәйкес жүзеге асырылады.

2.3 С.Д. Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университетінің (ҚазҰМУ) симуляциялық орталығының медицина мен денсаулық сақтаудағы оқу-симуляциялық орталықтарын аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті талдау

Симуляциялық орталықтың өзін-өзі бағалау есебі негізгі мәтіннің 76 бетінде, 87 беттегі қосымшаларда және https://kaznmukz-my.sharepoint.com/:f/g/personal/abdiev_i_kaznmu_kz/EvFJ4MR4kpRDjMIYf5izp0QBIWZTX9i7fvw0wvCosj5OaA?e=BQr7d3. сілтеме бойынша орналасқан білім беру ұйымы бойынша 19 электрондық файл қалталарының/құжаттарының көшірмелері немесе электрондық нұсқаларында ұсынылған.

Есеп аккредиттеудің барлық 9 стандартына жауаптардың толықтығымен, АЕО өзін-өзі бағалауды жүргізу жөніндегі Басшылықтың ұсыныстарын ескере отырып құрылымдалуымен, сондай-ақ аккредиттелетін колледж ұсынған ақпараттың ішкі бірлігімен сипатталады. Есепке ҚазҰМУ ректоры профессор Нұрғожин Талғат Сейтжанұлының қолы қойылған, есепте қамтылған ақпарат пен деректердің дұрыстығын растайтын ілеспе хат қоса беріледі. «С.Д. Асфендияров атын. ҚазҰМУ» КЕАҚ Симуляциялық орталығының өзін-өзі бағалау 23.10.2020 жылғы № 05-1213 «Симуляциялық орталықты институционалдық аккредиттеу шеңберінде өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті дайындау жөніндегі жұмыс тобын құру туралы» бұйрығының негізінде өткізілді.

Есепте әрбір қызметкердің жауапкершілігін көрсете отырып, өзін – өзі бағалау жөніндегі ішкі комиссияның 27 мүшесінің тізімі, симуляциялық орталықтың өзін - өзі бағалауды жүргізуге жауапты ұйымның өкілі - Талкимбаева Найли Ануаровна - Симуляциялық орталықтың Басшысы туралы мәліметтер бар. Аккредиттеуге дайындық жөніндегі жұмыс тобының төрағасы - академиялық қызмет жөніндегі проректор Байльдинова Клара Женисовна.

Өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті дайындау жөніндегі жұмыс тобы белгілі бір жұмыс жасады: симуляциялық орталық қызметінің негізгі бағыттары талданды, АЕО аккредиттеу стандарттарына сәйкес қажетті мәліметтер жиналды; әдістемелік және оқу материалдарын мұқият талдау, жаңарту және толықтыру жүргізілді, олардың мазмұны есепте көрсетілген. Өзін-өзі бағалау Есебінің мазмұны АЕО Аккредиттеу стандарттарына сәйкес құрылымдалған және 9 стандарттың әрқайсысы бойынша жақсарту бағыттарының сипаттамасын қамтиды.

Есеп сауатты тілде жазылған, әр стандарт бойынша тұжырымдар анық және түсінікті, кестелерде мәтіндегі сілтемелер бар және олар нөмірленген. Нормативтік-құқықтық актілерге, типтік қағидаларға, ережелерге, оқу-әдістемелік құжаттарға, <https://kaznmu.kz/rus/obrazovanie-2/centry/centr-simulyacii/> сайт беттеріне сілтемелер бар

Осылайша, симуляциялық орталықтың өзін-өзі бағалау есебі АЕО аккредиттеу стандарттарына сәйкес барлық қызмет түрлері бойынша объективті, егжей-тегжейлі, құрылымдалған ақпаратты қамтиды.

3. Сыртқы сараптамалық бағалаудың сипаттамасы және қорытындылары

3.1 Сыртқы сапар кезеңдері

Симуляциялық орталықты аккредиттеу бойынша сыртқы сараптамалық жұмыс АЕО білім беру ұйымдары мен білім беру бағдарламаларына сыртқы бағалау жүргізу жөніндегі басшылыққа сәйкес («Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің еуразиялық орталығы» КЕМ Бас директорының 28.01.2021 ж. №3 бұйрығымен бекітілген) және 2021 ж. 9 ақпанда АЕО бас директоры С.С. Сарсенбаевамен бекітілген және ҚазҰМУ ректоры Т.С. Нурғожинмен келісілген бағдарламаға сәйкес ұйымдастырылды.

Симуляциялық орталықтың сараптамалық бағалауы бойынша объективті ақпарат алу үшін ССК мүшелері мынадай әдістерді пайдаланды: басшылықпен және әкімшілік қызметкерлермен әңгімелесу, білім алушылармен сұхбат, қадағалау, веб-сайтты зерделеу, мүдделі тараптармен (оқытушылармен, жұмыс берушілермен, білім алушылармен) сұхбаттасу, оқытушылар мен студенттермен сауалнама жүргізу, аккредиттеу стандарттарын орындау контекстінде ресурстарға шолу жасау, 75 оқу-әдістемелік құжаттар.

2021 жылғы 23-24 ақпан аралығында ССК сыртқы сараптама жұмысының бағдарламасы толық орындалды.

Симуляциялық орталық ұжымы тарапынан бару бағдарламасында және сұхбат учаскелерінің тізімдері бойынша көрсетілген барлық адамдардың қатысуы қамтамасыз етілді.

1-кесте - ССК мүшелерімен кездесулерге, сұхбаттарға, әңгімелесулерге қатысушылардың саны мен санаты туралы мәліметтер

№	Т.А.Ә.	Лауазымы
1.	Талкимбаева Найля Ануаровна	СО басшысы
2.	Колбаев Мейербек Толегенович	СО бас маманы
3.	Абдиев Ильяс Болатович	СО инженерлік бөлімінің басшысы
4.	Капсалямова Эльмира Николаевна	СО жаттықтырушысы
5.	Мизонова Светлана Николаевна	СО жаттықтырушысы
6.	Шуленбаева Гульжан Тохтахаровна	СО жаттықтырушысы
7.	Утарова Тойдык Бакбергеневна	СО жаттықтырушысы
8.	Курманаева Баян Мухамедовна	СО жаттықтырушысы
9.	Бейсебаева Улжан Турсункуловна	Клиникалық пән оқытушысы
10.	Садуакасова Шынар Муратовна,	Клиникалық пән оқытушысы
11.	Тулетаевна Светлана	Клиникалық пән оқытушысы
12.	Александровна, Рыспекова Шынар	Клиникалық пән оқытушысы
13.	Бегайдаровна, Кушимбаева	Клиникалық пән оқытушысы
14.	Калдыгуль Шарипбаевна	Клиникалық пән оқытушысы
15.	Хабижанова Венера Болатовна	Клиникалық пән оқытушысы
16.	Исраилова Венера Карыпбековна	Клиникалық пән оқытушысы
17.	Умешева Кумискуль Абдуллаевна	Клиникалық пән оқытушысы
18.	Нургалиева Жанар Женисовна	Клиникалық пән оқытушысы
19.	Рослякова Елена Михайловна	«Педиатрия» ББК төрағасы
20.	Божбанбаева Нышангуль Ислямовна	«» ББК төрағасы
21.	Нуфтиева Айнур	«ШОМ 2» ББК төрағасы
22.	Нурмаханова Жаннат Махмутовна	«Интернатура» ББК төрағасы
23.	Ахмад Нурғалим Сагидуловна	ББК төрағасы, анатомия кафедрасының меңгерушісі
24.	Нисанбаев Абдолла Дюсенбек улы	«Мейіргер ісі» ББК төрағасы
25.	Касымова Раушан Нурпеисовна	ББК төрағасы
26.	Устенова Гульбарам Омаргазиевна	«Фармация» және «ФӨТ» ББК төрағасы
27.	Нугманова Балжан Турсынхановна	Алматы қ. ГепатоОрталықтың басшысы
28.	Телеушева Асель Жаугаштиевна	«TaNClinik» МО бас дәрігері
29.	Кудабаев Ерлан Шаханович	ҰОС мүгедектер госпиталі директорының орынбасары
30.	Сактаганов Муратжан Исаевич	Алматы Онкологиялық Орталығы
31.	Садыкова Айжан Бегайдаровна	«Ұлттық Медицина Қауымдастығы» Республикалық қоғамдық бірлестігінің президенті
32.	Истаев Азамат Рафхатович	Орал қаласының медициналық орталығының директоры
33.	Сатбаев Султан Заманканович	дәрігер нейрохирург
34.	Батырханова Сауле Байтурсыновна	SBSmed директоры

Сапардың бірінші күні: 2021 жылдың 23 ақпаны

«Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің еуразиялық орталығы» КЕМ сыртқы сараптама комиссиясына (АЕО) бару бағдарламасы бойынша «С.Д. Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университеті» КЕАҚ (ҚазҰМУ) симуляциялық орталығын аккредиттеу шеңберінде сапар бағдарламасына қысқаша шолу жасау және ССК-тің әрбір мүшесінің жауапкершілік саласын талқылау үшін ССК мүшелерінің алдын ала кеңесі өтті. ҚазҰМУ СО басшылығымен кездесу барысында Талкимбаева Найля Ануаровна сапардың мақсаттары айқындалды, симуляциялық орталықтың басшысымен миссия және пайымдау, даму

стратегиясы, қаржыландыру және орталықты басқару мәселелері бойынша сұхбат жүргізілді. Білім алушылармен, орталық қызметкерлерімен әңгімелесу қызметкерлердің құзыретті екенін, сапаны қамтамасыз ету саясатына, жалпы симуляциялық оқытуды жоспарлауға және ілгерілетуге қатысатынын көрсетті. Клиникалық пәндер оқытушылары, БББ комитеттерінің мүшелері және жұмыс берушілер симуляциялық технологияларды қолдана отырып, білім алушылардың клиникалық дайындығындағы рөлі мен орнын анықтауға мүмкіндік берді. СО шолу нәтижесінде білім алушылар мен персоналдың қауіпсіздігіне көп көңіл бөлінетіні, санитарлық-эпидемиологиялық және гигиеналық режим сақталатыны, барлық қолда бар жабдықтар оқу мақсатында пайдаланылатыны анықталды. Оқытушылар білім алушылардың танымдық белсенділігіне ықпал ететін оқыту мен оқытудың тиімді әдістерін көрсетті, өз кезегінде студенттер оқу деңгейіне сәйкес келетін жақсы білім мен дағдыларды көрсетті. Айта кету керек, СО оқытушылары өз аймағынан тыс жерлерде өздерінің кәсіби және педагогикалық біліктіліктерін арттырады. Бірінші күн сапар нәтижелерін талқылаумен және пікір алмасумен аяқталды.

Сапардың екінші күні: 2021 жылдың 28 ақпаны

Сапардың екінші күні студенттер жалпы қанағаттану, шағымдар мен ұсыныстарды талдау мәселелері бойынша қосымша сұхбат алды. Қанағаттанушылықты зерттеу мақсатында 142 білім алушы мен 20 оқытушыға сауалнама жүргізілді. 75-тен астам оқу-әдістемелік материалдар қағаз және электрондық тасымалдағыштарда, Интернет талданған. ССК-тің әрбір мүшесі сапа бейіні бойынша чек-парақтарды және АЕО аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне СО сыртқы бағалау критерийлерін толтырды.

Бұдан әрі симуляциялық орталықтың аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін сырттай бағалау қорытындысы бойынша ССК мүшелерінің кеңесі өтті. Сыртқы бағалау қорытындылары, құжаттарды зерделеу, әңгімелесу, сұхбат, сауалнама нәтижелері бойынша қорытынды талқылау өткізілді. ССК мүшелері ССК қорытынды есебін жобалауға кірісті.

ССК мүшелерінің кеңесі өтті. ССК мүшелері симуляциялық орталықтың сыртқы бағалау нәтижелерін жинақтады. Сарапшылар симуляциялық орталықтың сапа профилін және сыртқы бағалау критерийлерін АЕО аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін жеке толтырды. Симуляциялық орталықты жақсарту бойынша ұсыныстар талқыланды. Есеп жобасы мен симуляциялық орталықтың қызметін жақсарту бойынша ұсыныстар дайындалды. Төраға ҚазҰМУ симуляциялық орталығы үшін ұсыныстар бойынша қорытынды ашық дауыс беруді және АЕО Аккредиттеу кеңесі үшін ұсыныстар бойынша қорытынды дауыс беруді өткізді. Содан кейін білім беру ұйымының басшылығы мен қызметкерлері үшін ССК төрағасы ҚазҰМУ симуляциялық орталығын аккредиттеу шеңберінде сыртқы бағалау қорытындылары бойынша ұсыныстарды жариялады.

3.2 Мүдделі тараптардың сауалнамасының нәтижелері

24.02.2021 ж. АЕО бақылаушысы <https://webanketa.com/>. ресурста білім алушыларға онлайн сауалнама жүргізді. Ұсынылған сауалнамада барлығы 22 сұрақ бар, оның ішінде оқу мен ұйымның ресурстарына қанағаттанушылықты бағалау. Жауап бергендердің жалпы саны – 162, оның ішінде 142 білім алушы және 20 оқытушы. 10 жылдан астам жұмыс өтілі бар оқытушылардың сауалнамасының нәтижелері бойынша 80% - 8 құрады; мамандық бейіні бойынша мынадай түрде бөлінді: терапевтік мамандықтар – 35%, педиатриялық мамандықтар – 10%, хирургиялық мамандықтар – 20% және басқалары – 35%. Орталықтың қызметін ұйымдастыруға қанағаттану туралы сұраққа 65% толық келісемін, 30% ішінара келісемін, ал 1 респондент жауап бермеді. Жалпы, жалпы қанағаттану еңбек жағдайларына (55% толық келісемін/ 40% ішінара келісемін), оқытушылардың мансаптық өсу және құзыреттілігін дамыту мүмкіндігіне (60%/35%), ғылыми жұмыспен (50%/50%), кадр қызметінің жұмысымен (75%/25%) айналысу мүмкіндігін көрсетті.

Студенттердің сауалнамасының нәтижелері бойынша респонденттердің 98,6%-ы интерндер, 1 бакалавриат студенті және 1 түлек. Респонденттердің 90%-ы осы ұйымда өз туыстарына, достарына және таныстарына оқытуды ұсынар еді, респонденттердің 70%-дан астамы ЖОО-ның кеңесші органдарына қатыспайды немесе «бұл туралы ештеңе білмейді», респонденттердің 8%-ы оқу бөлмелерінің жағдайына және жабдықталуына қанағаттанбаушылықтарын білдірді, респонденттердің 21%-ы оқытушылар тарату материалдармен әрдайым немесе сирек қамтамасыз ететіндігін айтты. Білім алушылардың білімін бағалау әділ және дұрыс жүргізіледі 76% иә, 22% - ішінара. Жалпы, 70%-дан астам оқытушылардың қанағаттануы және 75%-дан астам білім алушылардың қанағаттануы байқалады. Теріс жауаптар жалпы қанағаттануға әсер етпейді, бұл білім беру процесін қамтамасыз ету үшін симуляциялық орталықтың қызметін дұрыс ұйымдастыруды көрсетеді.

3.3 Сыртқы сараптамалық бағалау бойынша ССК қорытындылары

Сыртқы сараптама комиссиясының сапары 2021 жылғы 9 ақпанда АЕО бас директоры С.С. Сарсенбаева бекіткен және ҚазҰМУ ректоры Т.С. Нургожинмен келісілген бағдарламаға сәйкес ұйымдастырылды. ҚазҰМУ симуляциялық орталығының АЕО аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне сыртқы сараптамалық бағалау шеңберінде ССК мүшелері Симуляциялық орталық қызметінің негізгі көрсеткіштерін және оның университет бөлімшелерімен өзара іс-қимылын мұқият зерделеп, бағалады.

Сыртқы сарапшылардың өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті зерделеу, жақсарту жөніндегі ұсыныстармен жазбаша рецензия дайындау, симуляциялық орталықтың басшылығымен, симуляциялық орталықтың, бөлімшелердің қызметкерлерімен әңгімелесу, құжаттаманы зерделеу кезінде, 29 әкімшілік қызметкермен әңгімелесу, 31 білім алушымен, 9 клиникалық пән оқытушысымен, 8 ББК өкілімен, 8 жұмыс берушімен сұхбат, 142 білім алушы, 20 оқытушымен сауалнама жүргізу кезінде алған ақпараты талданды. Алынған барлық ақпарат өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің деректерімен салыстырылды, бұл ҚазҰМУ-ға берілген ақпараттың және АЕО аккредиттеудің жоғарыда аталған стандарттарына сәйкестігін растайтын құжаттардың дұрыстығы мен валидациялануын қамтамасыз етуге мүмкіндік берді.

Симуляциялық орталықтың өзін-өзі бағалау есебінде аккредиттеу стандарттарын сақтау бойынша өзінің үздік тәжірибесін сипаттағанына қарамастан, сыртқы сараптамалық бағалау кезінде ССК мүшелері алдын ала қаралған 100-ге жуық құжаттан басқа, оқыту үшін ресурстар бойынша қосымша 75 құжат пен бейнематериалдар сұратқан, бұл симуляциялық орталық қызметінің медицина мен денсаулық сақтауда оқу-симуляциялық орталықтарды аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін анықтауға мүмкіндік берді. Осылайша, сыртқы сараптама комиссиясы 200-ге жуық құжаттарды, бейнепрезентациялар мен бейнероликтерді зерттеді.

Сараптамалық бағалау қорытындысы бойынша ССК әзірлеген симуляциялық орталықтың қызметін аккредиттеу Стандарттарына сәйкестігін жақсарту жөніндегі ұсыныстар 24.02.2021 жылғы басшылықпен кездесуде ұсынылды.

Сапардың соңғы күні ССК мүшелері АЕО әзірлеген «Медицина және денсаулық сақтаудағы оқу-симуляциялық орталықтарды аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі туралы С.Д. Асфендияров атындағы ҚазҰМУ симуляциялық орталығының сыртқы бағалау сапа профилі және критерийлері» бойынша симуляциялық орталықтың сәйкестігін бағалау жүргізді. Жоғарыда аталған құжат ССК-ның әрбір мүшесімен жеке толтырылды. ССК мүшелері ешқандай ескертулер жасаған жоқ.

ССК сыртқы сараптамалық бағалаудың бағдарламасы мен кестесі толығымен орындалды. Университет ұжымы тарапынан бағдарламада көрсетілген барлық тұлғалардың қатысуы қамтамасыз етілді.

Осылайша, ССК мүшелерінің сыртқы бағалауы мен сапары Сыртқы Сараптама Комиссиясы туралы Ережеге, АЕО медициналық білім беру ұйымының сыртқы бағалау жөніндегі Басшылығына (Бас директордың 28.01.2021 ж. №3 бұйрығы) сәйкес ҚазҰМУ

Симуляциялық орталығының өзін-өзі бағалау жөніндегі есебінің деректерін верификациялауға және валидациялауға мүмкіндік берді.

ССК жұмыс істеу үшін қолайлы жағдайлар жасалды, барлық қажетті ақпараттық және материалдық ресурстарға онлайн қолжетімділік ұйымдастырылды. Комиссия ҚазҰМУ Симуляциялық орталығының корпоративтік мәдениетінің жоғары деңгейін, ССК мүшелеріне ақпарат беруде ұжымның ашықтығының жоғары дәрежесін атап өтеді.

4. С.Д. Асфендияров атындағы ҚазҰМУ Симуляциялық орталығының сыртқы бағалау қорытындылары бойынша аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау және әрбір стандарт бойынша күшті жақтарға шолу

1-стандарт: МИССИЯ ЖӘНЕ СОҢҒЫ НӘТИЖЕЛЕР

Сараптама комиссиясы ҚазҰМУ миссиясы мен пайымы Ұлттық медициналық білім беру жүйесін дамыту міндеттеріне сәйкес келетіндігі, ЖОО сайтында (www.kaznmu.kz) орналастырылғандығы туралы дәлелді деректер алды, барлық мүдделі тараптарға қол жетімді (студенттер, қызметкерлер, оқытушылар, жұмыс берушілер және т.б.). Студенттермен, оқытушылармен, симуляциялық орталықтың қызметкерлерімен сұхбат, басшылармен және жұмыс берушілермен әңгімелесу кезінде ұжымның, қызметкерлердің, студенттік қоғамдастықтың ЖОО-ның миссиясы мен мақсаттарын талқылауға қатысуы анықталды. ЖОО миссиясын әзірлеу және бекіту қабылданған шешімдерді жоспарлау және орындау кезеңінде барлық мүдделі тараптардың тартылуын қамтамасыз ететін қолда бар рәсімге сәйкес жүзеге асырылады. Симуляциялық орталықтың өз миссиясы жоқ.

Клиникалық оқытуда симуляциялық технологияларды қолдану тізбесі жұмыс оқу бағдарламаларына енгізілген оқытудың түпкілікті нәтижелерін іске асыруды қамтамасыз етеді. Студенттер ҚазҰМУ миссиясы туралы сайттан, ақпараттық стендтерден және оқытушылармен қарым-қатынастан хабардар етіледі. Студенттер мамандықтың біліктілік талаптары туралы бірінші сабақтан біледі және тиісті бағдарламалар бойынша оқытудың түпкілікті нәтижелеріне қол жеткізуге тырысады. ЖОО стратегиясына және ҚР ДСМ ДК сәйкес медициналық көмек көрсету сапасын арттыруға ықпал ететін болашақ маманды даярлау талаптарын ескере отырып, симуляциялық оқыту бағдарламаларын әзірлеу және бекіту процесін сипаттай отырып, СО жоспарлары, мақсаттары мен міндеттері әзірленді. Орталық қызметінің нәтижелері әлеуметтік желілерде белсенді жарияланады.

Ұсынылған құжаттар:

- Симуляциялық орталық кеңесінің 2021 жылғы 23 ақпандағы №6/1 хаттамасы.
- ҚазҰМУ-дың 24.02.2021 ж. №85 «Симуляциялық орталық туралы ережеге» өзгерістер енгізу туралы бұйрығы.
- Академиялық қызмет жөніндегі проректор К.Ж. Байльдинованың 2020 жылғы 24 тамыздағы және 2020 жылғы бекіткен симуляциялық орталықтың 2020-2021 оқу жылына арналған жұмыс жоспары
- 2020-2025 жылдарға арналған ҚР халқына медициналық көмектің сапасын жақсартуға/арттыруға бағытталған іс-шараларды іске асыру бойынша СО жол картасы.
- Басқарма Төрағасының 24.02.2021 ж. СО қызметкерлерімен танысу парағымен бекітілген №85 Симуляциялық орталық туралы Ереже.

Күшті жақтары:

- 1) Миссиясы, мақсаттары мен міндеттері ҚазҰМУ-дың стратегиялық бағыттарына сәйкес келеді.
- 2) Симуляциялық орталық қызметінің әлеуметтік желілер арқылы ашықтығы мен транспаренттілігі.
- 3) ЖОО-ның басқа құрылымдық бөлімшелерімен және практикалық денсаулық сақтаумен белсенді және өзара тиімді интеграция.

- 4) Симуляциялық технологияларды қолдана отырып, клиникалық оқытуда оқытудың түпкілікті нәтижелерінің алуан түрлілігі.

ССК критерийлері бойынша қорытындылары. 7 стандарттан сәйкес келеді: толық - 7, ішінара - 0, сәйкес келмейді-0.

1-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар: жоқ

2-стандарт: БАҒДАРЛАМАЛАРДЫ БАСҚАРУ

Симуляциялық орталық жаңа заманауи симуляциялық жабдықтармен: интерактивті техникамен, тренажерлармен, муляждармен және манекендермен, виртуалды операциялық бөлмемен, ӨЖВ және УДЗ аппараттармен, және т.б. жабдықталған. Симуляциялық оқыту 50 білім беру бағдарламасы бойынша оқытудың миссиясына, мақсаттарына және күтілетін нәтижелеріне сәйкес жүзеге асырылады және практикалық денсаулық сақтау мен жалпы қоғамның қажеттіліктері мен үміттерін көрсетеді. «Жалпы медицина», «Педиатрия» бакалавриат бағдарламасының негізгі медициналық рәсімдерінің (дағдыларының) тізбесі 240 атаудан тұрады.

Оқытудың және оқытудың қолданылатын әдістері қазіргі заманғы қағидаттарға, медициналық жоғары оқу орындарының мүдделі тараптарының қатысуына негізделген, кәсіби құзыреттіліктерді қалыптастыруға ықпал етеді және оқыту компоненттерінің мазмұнын, реттілігін айқындайды. ССК білім беру бағдарламасын әдістемелік қамтамасыз ету, оқытушылардың оқытудың әртүрлі әдістерін (дәстүрлі және интерактивті, белсенді) қолдануы бойынша сенімді деректер алды. Студенттерге сауалнама жүргізу кезінде студенттердің колледжге қанағаттануының жоғары пайызы белгіленді.

Ұсынылған құжаттар:

- 2020 жылғы 20 сәуірдегі №9 хаттама (2.2).
- «Анафилактикалық шок» станциясы бойынша Т.Б. Утарова журналы
- Клиникалық тәлімгер А.Е. Алмагамбетова қол қойған 625-2 топ студенті А.Еркіннің бағалау парағы
- 2020 жылғы 20 сәуірдегі СО басшысы Н.А. Талкимбаев қол қойған СО отырысының №9 хаттамасы
- ҚМА 2 кезеңінің емтихан алушыларының тізімі (практикалық дағдыларды қабылдау) «Жалпы медицина» мектебі деканының 2020 жылғы 20 мамырдағы №193 өкімі.
- 22.05.2020 ж. академиялық қызмет жөніндегі проректор К.Ж. Байльдинова бекіткен 2019-2020жж. «Жалпы медицина» мамандығы бойынша 5-курс ҚМА (практикалық дағдыларды қабылдау) 2 кезеңінің кестесі

Күшті жақтары:

- 1) Білім беру бағдарламаларын практикалық денсаулық сақтау қажеттіліктерін ескере отырып, сапалы симуляциялық оқытумен іске асыру қамтамасыз етіледі.
- 2) Тиімді кері байланысы бар оқыту мен оқытудың әртүрлі әдістері қолданылады.
- 3) Сапаны қамтамасыз етудің ішкі талдауы барлық мүдделі тараптардың сауалнама нәтижелерін талдау арқылы жүзеге асырылады.
- 4) Білім алушылардың нәтижелерінің құпиялылығын, симуляциялық жабдықты тиісінше пайдалануды және ресурстарды бөлу басымдықтарын айқындауды ескере отырып, сапаны қамтамасыз ету саясаты сипатталған.

ССК критерийлері бойынша қорытындылары. 8 стандарттан сәйкес келеді: толық - 7, ішінара - 1, сәйкес келмейді - 0.

2-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Қосымша оқыту бағдарламалары бойынша тыңдаушыларды тарту бойынша жұмысты жандандыру.

3-стандарт: ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТІ БАҒАЛАУ ЖӘНЕ ҚҰЖАТТАУ

ҚазҰМУ Академиялық адалдық Лигасының мүшесі бола отырып, кадрларды даярлау сапасына жоғары жауапкершілікті, академиялық адалдық қағидаттары мен стандарттарын сақтауды, барлық жазбаша жұмыстарды плагиатқа міндетті тексеруді қамтамасыз етуді, бағалаудың нақты және объективті критерийлерін сақтауды қамтамасыз етеді.

Оқытудың әр деңгейінде құзыреттілікті бағалаудың өзіндік құралдары қарастырылған: ОҚКЕ, ОҚПЕ, DOPS және шағын клиникалық емтихандар. Әрбір білім алушылар мен тыңдаушылардың оқуға қатысқаны үшін жауапкершілікті сақтау кепілдігі ҚазҰМУ студентінің ар-намыс кодексінде және СО мінез-құлық Қағидаларында жазылған.

Ұсынылған құжаттар:

- ҚазҰУ академиялық саясаты,
- Білім алушылардың үлгеріміне ағымдағы бақылауды, аралық және қорытынды аттестаттауды жүргізу туралы ереже,
- 12.10.2020 ж № 516 «Ережеге толықтырулар»
- «Оқу жетістіктерін бағалау жүйесін әзірлеу және бекіту» БББС
- Плагиатқа қарсы саясат.

Күшті жақтары:

- 1) Электрондық құжат айналымының тиімді жүйесі
- 2) Аудио / бейнебақылау және оқу процесін жазу, сараптамалық тәуелсіз бағалау үшін практикалық дағдыларды пысықтау.
- 3) Практикалық дағдыларды орындау қателіктерін егжей-тегжейлі талдау және талдау үшін оқу процесін дебрифинг залдарына Online трансляциялау.
- 4) Қолда бар инженерлік-техникалық қолдау симуляциялық технологияларды пайдалана отырып, оқыту бағдарламасын сапалы бағалауға мүмкіндік береді.

ССК критерийлері бойынша қорытындылары. 4 стандарттан сәйкес келеді: толық - 3, ішінара - 1, сәйкес келмейді - 0.

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Қосымша білім беру бойынша жұмысты күшейту және академиялық кеңес беруді қоса алғанда, қажетті модульдерді таңдай отырып, тыңдаушыларды оқытудың жеке траекторияларын көздеу.

4-стандарт: РЕСУРСТАРДЫ БАСҚАРУ

Симуляциялық орталықта «Жалпы медицина», «Стоматология», «Мейіргер ісі», «Педиатрия», «Фармацевтика технологиясы» және «Фармация» білім беру бағдарламалары бойынша симуляциялық оқытудың мақсаттары мен міндеттерін тиімді іске асыратын ҚазҰМУ-дың даму стратегиясына сәйкес материалдық-техникалық база нығайтылды. ССК симуляциялық жабдықты орналастыру жоспары мен схемалары бар орталықты жабдықтау тізімі бойынша сенімді дәлелдер алды. Орталықта оқыту пәндерінің бағыттары бойынша тиісті жабдықтар орналастырылған тіркелген үй-жайлар бар (акушерлік және гинекология, хирургия, реанимация, терапия, дебрифинг және т.б. бөлмелері). Орталық қызметкерлері YouTube-арнадағы оқу ресурстарының қорын толықтырған оқу бейнефильмдерін әзірледі. Әр оқу бөлмесінде тренажерлармен жұмыс істеу ережелері, студенттер мен оқытушылар үшін қауіпсіздік техникасы бар. Сәйкес келмейтін өнім негізгі құралдардың балансынан үнемі бағаланады және есептен шығарылады және есептен шығару актісіне сәйкес кәдеге жаратылады.

Ұсынылған құжаттар:

- 08.02.2021 ж. шығыс нөмірі № 126 симуляциялық орталықтың басшысы Н.А. Талкимбаева қол қойған, тауар-материалдық қорларды (гигиеналық құралдар, дезинфекциялық құралдар және медициналық бұйымдар) есептен шығаруға арналған қызметтік жазба

- А.Т. Сыздыковамен бекітілген 11.02.2021 жылғы қорларды есептен шығару актісі
- Ұйым басшысы А.К. Утегенов бекіткен 28.08.2020 жылғы қорларды есептен шығару актісі (Эсмарх жгуты, АМБУ қабы)
- Тренажерлармен жұмыс істеу ережесі, студенттер мен оқытушылар үшін қауіпсіздік техникасы, 2020 жылғы 24 тамыздағы №1 хаттама
- «Жалпы медицина» мамандығы бойынша 7 курс интерндеріне арналған «Шұғыл жағдайлар» симуляциялық курсы» станциясының паспорты
- «Жалпы практика дәрігері» мамандығы бойынша 7 курс интерндеріне арналған анафилактикалық шок бойынша чек-парақтар мен алгоритмдер тізбесі
- «Апполон» робот-тренажерінде практикалық дағдыларды пысықтауға арналған медициналық сценарий

Күшті жақтары:

- 1) Орталықты симуляциялық жабдықтармен жарақтандыру оқыту деңгейіне (бакалавриат, интернатура, резидентура) сәйкес барлық оқу бағдарламаларын қамтуға мүмкіндік береді.
- 2) Қызметкерлер, оқытушылар, студенттер үшін күндізгі және қашықтықтан оқытуды өткізу үшін ақпараттық көздерге, электрондық ресурстарға ашық қолжетімділік бар.

ССК критерийлері бойынша қорытындылары. 5 стандарттан сәйкес келеді: толық - 5, ішінара - 0, сәйкес келмейді - 0.

4-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар: жоқ

5-стандарт: АДАМИ РЕСУРСТАР

Оқу-симуляциялық орталықты м.ғ.д. білікті маман, жоғары санатты дәрігер-анестезиолог басқарады. Қызметкерлердің жеткілікті санымен қамтамасыз етілген. Оқу-симуляциялық орталықтың жалпы штаты 30,0 ставканы/34 қызметкерді құрайды, оның 24,5 – і жұмыспен қамтылған:

1. Жетекші – 1 ст,
2. Бас маман – 1 ст,
3. Аға әдіскер – 1,5 ст, (0,5 ст. бос)
4. Әдіскер – 4 ст., (1 ст. бос)
5. Жаттықтырушы – 14,5 ст, (3,5 бос)
6. Сервистік қызмет көрсету бөлімінің басшысы - 1 ст,
7. Техник – 2 ст.

Оқу-симуляциялық орталықтың штатында анестезиолог-реаниматолог, психолог, акушер-гинеколог, жалпы практика дәрігері, неонатолог сияқты түрлі мамандықтағы тағылымдамадан өткен, дәрежелі, тәжірибелі дәрігерлер жеткілікті. Кадр саясаты адам ресурстарын дамытуды басқаруда сипатталған.

Ұсынылған құжаттар:

- Лауазымдық нұсқаулықтар
- Білім беру ұйымының штаттары
- Білім беру ұйымының әкімшілік және оқытушылық құрамының сипаттамасы
- Басқарманың 09.12.2019 ж. № 10 шешімімен бекітілген «С.Д. Асфендирова атындағы ҚазҰМУ» КЕАҚ қызметкерлерін іздеу, қабылдау, іріктеу және бейімдеу қағидалары
- Оқытушының ар-намыс кодексі.

Күшті жақтары:

1) СО басшысы орталық қызметін жүзеге асыру үшін жеткілікті құзыреттер мен өкілеттіліктерге ие

2) СО штаты симуляциялық оқыту саласында құзыретті қызметкерлермен жасақталған, бұл орталықтың мақсаттарын қолдауға және симуляциялық технологияларды қолдана отырып, білім беру процесін сапалы жүзеге асыруға мүмкіндік береді.

3) 2020 жылы оқытушылардың/ жаттықтырушылардың біліктілігін 100% арттыру.

ССК критерийлері бойынша қорытындылары. 4 стандарттан сәйкес келеді: толық - 4, ішінара - 0, сәйкес келмейді - 0.

5-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Симуляциялық оқытуды тиімді жүзеге асыру мақсатында қызметкерлердің сапалық көрсеткіштері мен әлеуетін үнемі талдап отыру.

6-стандарт: БІЛІМ АЛУШЫЛАР МЕН ТЫҢДАУШЫЛАР

СО-да тыңдаушыларды қабылдау саясаты Білім және ғылым министрлігінің қолданыстағы нормативтік құжаттарына - [Типтік қағидаларға](#) сәйкес келеді. Саясат пен рәсімдер айқын, университеттің миссиясы мен мақсаттарына сәйкес келеді. Білім алушылардың жеке мүмкіндіктерін ескере отырып, оқыту процесін түзету қағидаты сақталады. Мүмкіндігі шектеулі жандарға арналған, инклюзивті білім беру элементтері бар СО-да оқытудың жеке бағдарламасы әзірленуде.

Ұсынылған құжаттар:

- Барлық пәндер мен оқу деңгейлері бойынша силлабустар.
- Білім алушылардың ар-намыс кодексі.
- Академиялық адалдық туралы ереже.

Күшті жақтары:

- 1) Бакалавриат, резидентура бағдарламалары бойынша білім алушыларды және қосымша білім беру бағдарламалары бойынша тыңдаушыларды қабылдау ҚР Типтік қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады.
- 2) Практикалық дағдыларды өз бетінше орындау және топтық жұмыста дағдыларды жетілдіру үшін нақты клиникалық тәжірибеге жақын жағдайлар жасалған.

ССК критерийлері бойынша қорытындылары. 5 стандарттан сәйкес келеді: толық - 5, ішінара - 0, сәйкес келмейді - 0.

6-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Қосымша білім беру қызметтерін алуда денсаулық сақтау жүйесінің мамандарын тарту бойынша жұмысты жеделдету.

7-стандарт: БАҒДАРЛАМАЛАРДЫ БАҒАЛАУ

ҚазҰУ-дағы білім беру бағдарламаларын бағалау жалпы ЖОО-ның оқу-әдістемелік жұмысын реттейтін ішкі НҚА-ға сәйкес жүзеге асырылады. Орталық бағдарламаларды бағалауды талқылауға қатысады және ҚазҰМУ-дың білім беру процесін одан әрі жақсартуға тиісті үлес қосады. Оқу бағдарламаларын іске асырудан күтілетін нәтижелерді бағалау сауалнама нәтижелерін талдау, оқу кезеңі аяқталғаннан кейін білім алушылардың кері байланысын талдау, сондай-ақ мүдделі тараптармен оқыту тәсілдерін талқылау жолымен жүзеге асырылады.

Білім беру бағдарламаларының сапасына жалпы мониторинг мүдделі тараптардың, соның ішінде жұмыс берушілердің сауалнамасы және шағымдар мен ұсыныстар қорабындағы анонимді ұсыныстарды зерттеу арқылы жүзеге асырылады. ЖОО-да білім беру процесін бағалау және жақсарту жөніндегі мониторингтік топ, сондай-ақ сапа жөніндегі комиссия жұмыс істейді. Университетте түзету іс-шараларын қабылдай отырып, студенттердің үлгерімін ағымдағы және қорытынды бақылау нәтижелерін ай сайын талқылай отырып, білім алушылардың оқу жетістіктерін талдау және кері байланыс жүйесі әзірленді. Кері байланыс жылына 2 рет өткізіледі, аралық аттестаттау аяқталғаннан кейін жауапкершілік университеттің академиялық жұмыс департаментінің академиялық сапа бөліміне бекітіледі.

Ұсынылған құжаттар:

– қазақ және орыс тілдерінде бекітілген 5В130100 «Жалпы медицина» силлабусы, интернатура, «Шұғыл жағдайлар» симуляциялық курсы

Күшті жақтары:

- 1) Білім беру бағдарламаларын әзірлеу практикалық денсаулық сақтау және студенттік өкілдерді қоса алғанда, барлық мүдделі тараптардың қатысуымен бағдарламалардың тиімділігін талдау негізінде жүзеге асырылады.
- 2) Оқу-әдістемелік кешен күтілетін оқу нәтижелерімен денсаулық сақтау маманын қалыптастыру үшін барлық негізгі клиникалық дағдыларды қамтиды.
- 3) Алқа мәжіліс органдарында талқыланатын білім алушылардың оқу жетістіктерін талдау және кері байланыс жүйесі жұмыс істейді.

ССК критерийлері бойынша қорытындылары. 3 стандарттан сәйкес келеді: толық - 3, ішінара - 0, сәйкес келмейді - 0.

7-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Тұтынушылардың қанағаттанушылығын тұрақты талдау және ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын бағалау бойынша ұсыныстар енгізу үшін симуляциялық оқыту бойынша сарапшылардың «пулын» өзектендіру.

8-стандарт: ЭТИКА ЖӘНЕ ҚАУІПСІЗДІК

СО-да қызметкерлерді сапалы медициналық көмек көрсетуге ынталандыру үшін құндылықтар кешені анықталған - бұл тұлғааралық қарым-қатынастарды орнату және коммуникативтік байланыстарды дамыту арқылы корпоративтік мәдениетті қалыптастыру және қолдау. Негізгі корпоративтік қағидаттар іскерлік этика кодексінде «ПОҚ және қызметкерлердің ар-намыс кодексі» құжатымен баяндалған және академиялық адалдық Лигасының қағидаттарын ұстанады.

Симуляциялық орталық өз қызметін жүзеге асыру кезінде қауіпсіздік техникасын және білім беру процесінің барлық қатысушыларына қолайлы жағдайларды қамтамасыз етеді Симуляциялық орталық нақты және стандартталған пациенттердің қауіпсіздігі мен дербестігіне ерекше назар аудара отырып, оқытуды ұйымдастырды.

Күшті жақтары:

- 1) СО-да қызметкерлер мен білім алушылардың барлық санаттары үшін қауіпсіздік техникасы жөніндегі нұсқаулық, өртке қарсы қауіпсіздік жүйесі әзірленді, эвакуациялау жоспарлары, нұсқаулықтар бар, жауаптылар тағайындалған.
- 2) ҚТ және ішкі тәртіп ережелерін сақтау бойынша нұсқаулық өткізіледі.
- 3) Инфекциялық бақылау жүйесі әзірленді, санитарлық-эпидемияға қарсы іс-шаралар жүргізілуде.
- 4) СО-да білім алушылардың ыңғайлылығы мен жайлылығы үшін отыруға арналған орындары бар күту аймағы, сыртқы киімге арналған гардероб, курсанттарға арналған құлыпталатын ұяшықтар, дәретханалар, қоғамдық Wi-Fi, ақпараттық таблолар көзделген.

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

Тренингтің маңызды бөлігі ретінде дебрифинг бөлмелерінде пікірталастар үшін қолайлы жағдай жасау (психологиялық түсіру элементтері, курсанттарды шеңберге отырғызу және т.б.).

ССК критерийлері бойынша қорытындылары. 3 стандарттан сәйкес келеді: толық - 3, ішінара - 0, сәйкес келмейді - 0.

8-стандарт: орындалды

9-стандарт: ҮЗДІКСІЗ ДАМУ

Симуляциялық орталық сапа менеджменті мен сапаны қамтамасыз ету жүйесін пайдалана отырып, өз қызметін жақсартады, сондай-ақ практикалық денсаулық сақтау, жаңа нормативтік-құқықтық құжаттама қажеттіліктерінің өзгеруін ескере отырып, білім беру бағдарламаларының миссиясын, процесін, ұйымдық құрылымын, мазмұнын, түпкілікті

нәтижелерін/құзыреттерін, оқыту әдістерін, бағалау әдістерін және білім беру ортасын тұрақты шолу және жаңарту үшін рәсімдерді бастайды, қоғамдағы өзгерістер. 5 жылдық кезеңде СО штатының 150%-ға - 19-дан 30 штаттық қызметкерге дейін ұлғаюы кадрлық әлеуеттің артқанын көрсетеді. Орталықта проблемалар мен шағымдарды анықтау және жою және қызметті жақсарту бойынша шешімдер қабылдау процестері қарастырылған.

Орталықта оқытудың барабар жағдайларына кепілдік беру үшін практикалық дағдыларды игеру үшін материалдық-техникалық база мен жабдықтарды бағалау және үнемі жанартып отыру қамтамасыз етілген. Орталықта негізгі бағдарламадан тыс және COVID-19 пандемиясымен байланысты объективті себептермен жүзеге асырылмаған білім мен тәжірибені жинақтауға ықпал ететін іс-шаралар жоспарланған.

Күшті жақтары:

- 1) СО-да 2020 жылы материалдық-техникалық және оқу-әдістемелік база айтарлықтай нығайған.
- 2) Оқытудың жаңа әдістемелері мен технологияларын әзірлеу және енгізу жүргізіледі.
- 3) Университет миссиясына қол жеткізуге бағытталған ұйымдастырушылық, үйлестіру және әкімшілік жұмыстар тұрақты негізде жүргізіледі.
- 4) Басқару жүйесінің ашықтығын қамтамасыз етуге және шешімдер қабылдауға бағытталғандығы белгіленген.
- 5) Ақпараттық және коммуникациялық технологиялар (электрондық құжат айналымы) пайдаланылады.

Жақсарту саласы:

Орталықтың сайтында білім алушылардың деректер базасына қолжетімділік, сабақ кестесі, сабаққа қатысуды есепке алу, бейнежазбалар мұрағаты, білім беру материалдары, модульдер, тест тапсырмалары, mail-тарату және т.б. ұсынылмайды.

ССК критерийлері бойынша қорытындылары. 6 стандарттан сәйкес келеді: толық - 5, ішінара - 1, сәйкес келмейді - 0.

9-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Сайтты жаңғырта отырып, Орталықты/онлайн-әкімшілендіру жүйелерін электрондық басқару жүйесін орнату (білім алушылардың деректер базасына қол жеткізу, сабақ кестесі, сабаққа қатысуды есепке алу, бейнежазбалар мұрағаты, білім беру материалдары, модульдер, тест тапсырмалары, mail-тарату және т.б.).

2. Жаңалықтар, әдістемелер, әдістемелік ұсыныстар туралы ақпаратты, достық және қызықты бейіндік ресурстарға, оның ішінде РОСОМЕД сайтына сілтемелерді және медицинада симуляциялық оқыту бойынша басқа да ақпаратты жасау және СО сайтында орналастыру.

3. Бірнеше мамандық бойынша ЕААМ (түсу-диагностика-емдеу – үзінді) жұмысын имитациялайтын логистикалық тізбектерді симуляциялық оқыту процесінде іске асыру үшін СО материалдық – техникалық базасын дамытуды жалғастыру.

4. Білім алушылардың жануарларда, олардың органдары мен органокешендерінде хирургиялық бейіннің практикалық дағдыларын игеруі үшін СО базасында Оқу-эксперименттік операциялық VetLab құру мүмкіндігін қарастыру.

5. СО базасында симуляциялық оқыту саласындағы жетекші халықаралық мамандарды тарта отырып, симуляциялық оқыту бойынша жергілікті, республикалық және халықаралық іс-шараларды (конференциялар, олимпиадалар, шеберлік сыныптары) өткізу.

6. Ғылыми және кәсіби қызығушылықтардың кең ауқымында симуляциялық оқыту саласында ғылыми зерттеулер жүргізу, зияткерлік меншікке патенттер (өнертабыстар мен пайдалы модельдер) рәсімдеу, симуляциялық оқыту жөніндегі республикалық және халықаралық іс-шараларда зерттеу нәтижелерін ұсыну.

Осылайша, аккредиттеудің барлық 9 стандарты орындалды, өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті талдау және сыртқы сараптамалық бағалау бағдарламасының міндеттерін орындау

шеңберінде сараптама жүргізу процесінде аккредиттеудің базалық стандарттарының әрқайсысының критерийлерін орындауда сәйкессіздіктер табылған жоқ.

5. С.Д. Асфендияров атындағы ҚазҰМУ симуляциялық орталығының қызметін жетілдіру бойынша ұсыныстар.

1. Симуляциялық оқытуды тиімді жүзеге асыру мақсатында қызметкерлердің сапалық көрсеткіштері мен әлеуетін үнемі талдап отыру.
2. Тұтынушылардың қанағаттанушылығын тұрақты талдау және ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын бағалау бойынша ұсыныстар енгізу үшін симуляциялық оқыту бойынша сарапшылардың «пулын» өзектендіру.
3. Медициналық және симуляциялық оқыту саласында ғылыми жарияланымдарды жүзеге асыру, халықаралық олимпиадалар мен конференциялар өткізу
4. Қосымша білім беру бойынша жұмысты күшейту және қажетті модульдерді (академиялық кеңес беру) таңдай отырып, тыңдаушыларды оқытудың жеке траекторияларын көздеу.
5. Денсаулық сақтау жүйесінің мамандарын қосымша білім беру қызметтерін алуға тарту жөніндегі жұмысты жеделдету.
6. Тренингтің маңызды бөлігі ретінде дебрифинг бөлмелерінде талқылау үшін қолайлы жағдай жасау (психологиялық түсіру элементтері, білім алушыларды/тыңдаушыларды шеңберге отырғызу және т.б.).
7. Сайтты жаңғырта отырып, Орталықты/онлайн-әкімшілендіру жүйелерін электрондық басқару жүйесін орнату (білім алушылардың деректер базасына қол жеткізу, сабақ кестесі, сабаққа қатысуды есепке алу, бейнежазбалар мұрағаты, білім беру материалдары, модульдер, тест тапсырмалары, mail-тарату және т.б.).
8. Симуляциялық орталықтың (СО) сайтында жаңалықтар, әдістемелер, әдістемелік ұсыныстар, достық және қызықты бейіндік ресурстарға, соның ішінде РОСОМЕД (медицинадағы симуляциялық оқытудың ресейлік қоғамы) <https://rosomed.ru/> сайтына және медицинадағы симуляциялық оқыту туралы басқа ақпаратқа сілтемелер жасау және орналастыру
9. Емдеу мекемелерінің жұмысын имитациялайтын логистикалық тізбектерді (түсім-диагностика-емдеу – үзінді) симуляциялық оқыту процесінде бірнеше мамандықтар бойынша іске асыру үшін СО материалдық – техникалық базасын дамытуды жалғастыру.
10. Білім алушылардың жануарларда, олардың органдары мен органокешендерінде хирургиялық бейіннің практикалық дағдыларын игеруі үшін СО базасында Оқу-эксперименттік операциялық VetLab құру мүмкіндігін қарастыру.
11. СО базасында симуляциялық оқыту саласындағы жетекші халықаралық мамандарды тарта отырып, симуляциялық оқыту бойынша жергілікті, республикалық және халықаралық іс-шараларды (конференциялар, олимпиадалар, шеберлік сыныптары) өткізу.
12. Ғылыми және кәсіби қызығушылықтардың кең ауқымында симуляциялық оқыту саласында ғылыми зерттеулер жүргізу, зияткерлік меншікке патенттер (өнертабыстар мен пайдалы модельдер) ресімдеу, симуляциялық оқыту жөніндегі республикалық және халықаралық іс-шараларда зерттеу нәтижелерін ұсыну.


7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать **Симуляционный центр НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова»** на период 5 лет.

Председатель
КЕМЕЛОВА ГУЛЫШАТ СЕЙТМУРАТОВНА



Зарубежный эксперт
РИПП ТАТЬЯНА МИХАЙЛОВНА



Национальный академический эксперт
МУКАНОВА ДИНАРА АДЛЕТОВНА



Эксперт – представитель работодателей
ТЕРТЮБАЕВА ЖАЗИРА ОРУМБЕКОВНА



Эксперт – представитель обучающихся
САЛЕМ ЕСТАЙ



Наблюдатель от ЕЦА
САРСЕНБАЕВА ДАРИЯБАНУ БУЛАТОВНА



**С.Д. Асфендияров атындағы қазақ ұлттық медицина университетінің (ҚазҰМУ)
Симуляциялық орталығын медицина және денсаулық сақтаудағы оқу-симуляциялық
орталықтарды аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне
сыртқы бағалау сапасының бейіні мен критерийлері**

Стандарт	Бағалау критерийлері	Стандарттар саны = БС*/СУ	Бағалау		
			Толық сәйкес келеді	Ішінара сәйкес келеді	Сәйкес келмейді
1.	МИССИЯ ЖӘНЕ СОҢҒЫ НӘТИЖЕЛЕР	7 = 7/0	7	0	0
2.	БАҒДАРЛАМАЛАРДЫ БАСҚАРУ	8= 8/0	7	1	0
3.	ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТІ БАҒАЛАУ ЖӘНЕ ҚҰЖАТТАУ	4 = 4/0	3	1	0
4.	РЕСУРСТАРДЫ БАСҚАРУ	5 = 4/1	5	0	0
5.	АДАМИ РЕСУРСТАР	4 = 4/0	4	0	0
6.	БІЛІМ АЛУШЫЛАР МЕН ТЫҢДАУШЫЛАР	5 = 4/1	5	0	0
7.	БАҒДАРЛАМАЛАРДЫ БАҒАЛАУ	4 = 3/1	4	0	0
8.	ЭТИКА ЖӘНЕ ҚАУІПСІЗДІК	3 = 3/0	3	0	0
9.	ҮЗДІКСІЗ ДАМУ	7 = 1/6	5	1	0
	Барлығы:	46= 38 БС/9СУ	43	3= 2БС /1С У	0
			46		

*Базалық стандартты әрбір білім беру ұйымы орындауы тиіс және оның орындалуы білім беру және/немесе ғылым ұйымына сыртқы бағалау жүргізу кезінде көрсетілуі тиіс.

**Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки
Симуляционного центра КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова на соответствие Стандартам
аккредитации учебно-симуляционных центров в медицине и здравоохранении**

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	Протокол №6/1 совещания Симуляционного центра	1	23.02.2021 г.
2.	Приказ КазНМУ №85	1	24.02.2021г.
3.	План работы симуляционного центра на 2020-2021 учебный год		24.08.2020 г.
4.	Дорожная карта СЦ по реализации мероприятий, направленных на улучшение/повышение качества медицинской помощи населению РК на 2020-2025гг	1	24.08.2020г.
5.	Положение о Симуляционном центре на казахском и русском языках	2	24.02.2021г.
6.	Протокол заседания СЦ №9	1	20.04.2020 г.
7.	Журнал Утаровой Т.Б. по станции «Анафилактический шок»	1	2020-2021
8.	Оценочный лист студента Еркин А., группы 625-2, подписанный клиническим наставником Алмагамбетовой А.Е.	1	23.02.2021
9.	Протокол №9 заседания СЦ	1	20.04.2020 г.
10.	Список экзаменаторов 2 этапа (приём практических навыков) ИГА распоряжение декана школы «Общей медицины» №193	1	20.05.2020 г.
11.	Расписание 2 этапа (приём практических навыков) ИГА 5-го курса по специальности «Общая медицина» за 2019-2020гг. утверждённый проректором по академической деятельности Байльдиновой К.Ж.	1	22.05.2020г.
12.	Академическая политика КазНМУ	1	2020-2021
13.	Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся	1	
14.	«Дополнения к положению» № 516	1	12.10.2020г
15.	СОП «Разработка и утверждение системы оценки учебных достижений»	1	
16.	Политика антиплагиата	1	
17.	Служебная записка на списание товарно-материальных запасов (гигиенические средства, дезинфицирующие средства и медицинские изделия) исходящий номер № 126	1	08.02.2021г.
18.	Акт списания запасов	1	11.02.2021г.
19.	Акт списания запасов	1	28.08.2020г.
20.	Правила работы с тренажёрами, техника безопасности для студентов и преподавателей, протокол №1	1	24.08.2020г.

21.	Паспорт станции «Симуляционный курс «Неотложные состояния» для интернов 7 курса по специальности «Общая медицина»	1	
22.	Перечень чек-листов и алгоритмов по анафилактическому шоку для интернов 7 курса по специальности «Врач общей практики»	1	
23.	Медицинский сценарий для отработки практических навыков на роботе-симуляторе «Апполон»	1	
24.	Должностные инструкции сотрудников СЦ	34	2020
25.	Штаты организации образования (СЦ)	1	
26.	Характеристика административного и преподавательского состава организации образования	1	
27.	«Правила поиска, приема, отбора и адаптации сотрудников НАО КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова», утвержденное решением Правления № 10	1	09.12.2019г.
28.	Кодекс чести преподавателя	1	
29.	Силлабусы по всем дисциплинам и по уровням обучения.	1	
30.	Силлабус 5В130100 «Общая медицина», интернатура, Симуляционный курс «Неотложные состояния», утверждённый на казахском языке.	1	24.08.2020г.
31.	Силлабус 5В130100 «Общая медицина», интернатура, Симуляционный курс «Неотложные состояния», утверждённый на русском языке.	1	24.08.2020г.
32.	Положение об Академической честности обучающихся НАО «КазНМУ»	1	27.08.2020 № 375
33.	Кодекса чести обучающихся НАО «КазНМУ»	1	
34.	Кодекс деловой этики НАО «КазНМУ»	1	20.03.2019
35.	«О внесении дополнений к Положению текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся НАО КазНМУ»	1	10.12.2020 №516
36.	Результаты опроса преподавателей Симуляционного центра КазНМУ 19-24.02.2021 года	1	24.02.2021
37.	Результаты опроса обучающихся Симуляционного центра КазНМУ 19-24.02.2021 года	1	24.02.2021
38.	Положение об Этическом совете НАО «КазНМУ»	1	30.03.2020
39.	Договоры со стандартизированными пациентами	5	01.09.2020
40.	Публикации, статьи	5	